



Raoul Sanfratello

Info Personali

Indirizzo

Via Giuseppe Alessi, 65
90143 - Palermo
Italia

Telefono

+39 3891860256

E-mail

raoulsanfratello@icloud.com

Data e Luogo di Nascita

04/12/1981
Palermo

Nazionalità

Italiana

Patente di Guida

B

Profilo Professionale

- Persona **Dinamica**, incline al raggiungimento di obiettivi orientati alla collaborazione con i membri del **Team** o anche più semplicemente tramite **Smart Working**.
- Abilità di **Multitasking** ed in grado di lavorare bene anche **sotto pressione**, come in alcuni periodi dell'anno o anche in orari notturni.
- Ottima propensione alle **Vendite**, focalizzando l'attenzione e la cura al **Cliente**.
- Pratico nell'utilizzo della suite Microsoft **Office** (*Excell, Word e PowerPoint*) ed esperto sulla maggior parte dei programmi **Adobe** (*Illustrator, Photoshop, Xd, Audition, Premiere Pro, After Effects, Dreamweaver e Acrobat*).
- Abile nei linguaggi lato Client come **Html5, CSS3 e Bootstrap**, quanto nei linguaggi di programmazione lato Server quali **PHP on My SQL e JQuery**, oltre nello studio di **Flutter e Dart**.
- Capace di creare accattivanti lavori di **Grafica** (sia *vettoriale* che *raster*) quali brochure, set di carta intestata, biglietti da visita, formattazione testi, grafiche Web e tanto altro.
- Ideatore di **pagine Web dinamiche**, perfettamente responsive, rendendole comprensibili ed usabili ma anche attraenti ed in linea con i valori del Brand di riferimento.
- Eccellente conoscitore del sistema informatico **Sabre**, utilizzato per anni per gestire il booking **Alitalia**.
- Ferrato e certificato nel campo della **Musica Digitale**, tramite l'impiego di singoli programmi e suite dedicate, oltre che esperto di strumentazione quali mixer, amplificatori e diffusori.

Esperienza Lavorativa

Customer Service Sky, Covisian Spa

ott 2022 - Presente  Palermo

Operatore del Servizio **Sky in Life**.

- Settore Amministrativo, Tecnico, Commerciale.

Servizio 1254, Covisian Spa

lug 2022 - ott 2022  Palermo

Operatore del Servizio **TIM 1254**.

- servizio di informazione elenco abbonati.

Competenze

Photoshop



Illustrator



Html & Css



PHP on MySQL



JQuery



Bootstrap



Office



Adobe Xd



SEO



1500 - Numero di Pubblica Utilità, Ministero della Salute

gen 2022 - mar 2022



Operatore del **Servizio 1500** per affrontare l'emergenza **Covid-19**.

Customer Service/Back Office, Al maviva Contact Spa

ott 2007 - ott 2021



Operatore del **Servizio Clienti** per la commessa **Alitalia**.

- Vendita biglietti aerei,
- Assistenza prima, durante e dopo il volo,
- Prodotti aziendali,
- Assistenze speciali,
- Rapporti con le agenzie di viaggio,
- Back office e gestione notturno in piena autonomia (riemissioni titoli di viaggio, rimborsi e casistiche più complesse, non gestibili dal Front end),
- Cura ed assistenza dedicata ai clienti **Top Tier Alitalia** (quali MilleMiglia, Ulisse, Freccia Alata e Freccia Alata Plus, etc...).

Operatore per l'elaborazione Dati, Alicos Spa

set 2006 - set 2007



Tramite un Team ben organizzato, gestito dal brand **American Express** in collaborazione con **Alitalia** Spa, si è proceduto al recupero dei contatti dei **Top Tier** per il programma di fidelizzazione **MilleMiglia**.

Segretario, Studio Luparello

lug 2001 - mag 2002



Svolta attività di **contabilità** e **segretariato**.

Istruzione e Formazione

MicroS@les, Web Designer - Graphics/App Developer

nov 2018 - Presente



Il flusso nato dalla passione per l'*informatica* mi ha fatto approdare a questo Istituto che mi sta ancora formando tramite **Certificazioni** riconosciute a livello **Internazionale**, quali:

- **ACP - Visual Design using Adobe PhotoShop**, conseguita a Febbraio 2022
- **Google Analytics Individual Qualification** e **Digital Training - Concetti di Base del Marketing Digitale**, conseguite a Marzo 2022,
- **ACP - Visual Design e Graphic Design & illustration using Adobe Illustrator**, conseguita a Giugno 2022,
- **ACP - Digital Video using Adobe Premiere Pro e Video Design**, conseguite a Giugno 2023,
- **PHP & MySQL - IC PHP Developer Fundamentals**, conseguita a Luglio 2023,
- **Html5 & Css3 - Information Technology Specialist Html & Css**, conseguita a Dicembre 2023,

Interessi

Oltre che la Musica, mia grande passione sia ascoltata, studiata e composta, mi piace dipingere.

Da anni ormai si è fatta strada con prepotenza l'idea di tutto ciò che riguarda l'informatica, assemblare un PC con i suoi più piccoli componenti, svariati Software, linguaggi di programmazione, Sistemi Operativi e creazione di architetture Web, applicazioni, grafiche.

- **Stage Formativo** con la conseguente creazione di un Sito Web responsive, Brand Book, Logo e campagne pubblicitarie sui principali Social, conseguito ad Aprile 2024 ed attualmente visitabile tramite link: <https://www.verdegusto.com>,
- Seguiti corsi e di conseguenza perfezionato linguaggi di scripting come **Bootstrap**, **jQuery**. Approfondito la creazione di **interfacce UX** e di progettare esperienze interattive per il Web e App per dispositivi mobili, utilizzando **Adobe Xd**,
- Attualmente sto seguendo un corso specifico (**App Developer**) per la creazione di App sui sistemi operativi *Android* e *MacOS* per diversi supporti, come tablet e smartphone.

We are Loud!, Corso di Fonico & Controllo Mixing

feb 2010 - giu 2010

📍 Palermo

Apprendere le arti del Fonico, con l'utilizzo delle varie strumentazioni e all'utilizzo di diversi Software, quali:

- Cubase,
- Reason,
- Ableton,
- Pro Tools,
- Adobe Audition,
- Acid,
- Sound Forge,
- Recycle.

Università degli Studi di Palermo

ott 2001 - dic 2004

📍 Palermo

Seminari e Laboratori, quali:

- lo studio della Musica (nascita e sviluppo del **Jazz**),
- ascolto e dibattito sulla **Musica Ellenica, Medioevale e Rinascimentale**,
- studio della Musica nella filmografia di **Pasolini**,
- Musiche Africane e sviluppo del **Suono** sul territorio Europeo.

I.T.C. F. Crispi, Diploma in Ragioneria e Perito Aziendale

set 1995 - giu 2001

📍 Palermo

Diplomato a Giugno del 2001 con votazione finale di 85/100.

Consenso al Trattamento dei Dati Personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

